

Regolamento e informazioni

Finalità del Pellegrinaggio

Chi si iscrive presso l'Opera Diocesana Pellegrinaggi compie una scelta precisa e deve ricordare che partecipa a un Pellegrinaggio e non a un viaggio solamente turistico. Ciò è confermato dalla presenza e dal ruolo attivo di un Direttore Spirituale. Nessuno è obbligato a partecipare alle pratiche religiose, ma tutti sono tenuti a rispettare le finalità dell'Opera Pellegrinaggi e a comportarsi educatamente e cortesemente.

Prenotazioni

L'accettazione delle prenotazioni da parte dell'Opera Diocesana Pellegrinaggi è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata solo al momento della conferma dell'O.D.P. che si riserva il diritto di non effettuare il viaggio, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti indicato nel catalogo, informandone il viaggiatore per iscritto con almeno 20 giorni di preavviso rispetto alla data di inizio del viaggio. In tal caso l'O.D.P. s'impegna al solo rimborso delle somme percepite. Le quote sono comprensive degli eventuali ingressi indicati nel programma in forma forfettaria per gruppo. Pertanto non si riconoscono le agevolazioni di vario genere (età, appartenenza ad associazioni, ecc.). I nostri itinerari costituiscono ai sensi del D.L. 111 del 17.3.1995 un "pacchetto di servizi". Da esso non possono essere scorporate prestazioni separate.

Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari a circa il 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato al più tardi e senza preavviso 30 giorni prima dell'inizio del viaggio (indipendentemente dal ricevimento della circolare di partenza). Per le prenotazioni in epoca successiva al termine sopra indicato, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'O.D.P. Per gli itinerari quotati in dollari viene applicato il cambio in vigore il 26/01/2011: 1 dollaro USA = Euro 0,732. Eventuali variazioni +/- 5% non modificheranno la quota.

Quota d'iscrizione

Per tutti i nostri itinerari (esclusi quelli di un giorno e i treni speciali) è prevista una quota di iscrizione al viaggio di 30 Euro a persona, obbligatoria e non rimborsabile, che comprende la polizza assicurativa contro le penali da annullamento viaggio, i costi fissi di prenotazione (telefonici, postali, fax, corrieri ecc.) e di apertura e gestione della pratica. Per gli itinerari effettuati in collaborazione con altro operatore si applica la quota d'iscrizione prevista dallo stesso.

Mancata esecuzione del viaggio

Nell'ipotesi in cui, prima dell'inizio del viaggio, l'O.D.P. comunichi la propria impossibilità di eseguire il viaggio prenotato (per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o altra causa), il viaggiatore avrà facoltà di scegliere se essere rimborsato della totalità delle somme già versate, ovvero di usufruire di altro viaggio di pari valore (da scegliere fra le proposte disponibili sul catalogo O.D.P. da cui è tratto il viaggio non effettuato). Il termine ultimo per comunicare l'eventuale mancata esecuzione del viaggio è di 20 giorni prima della partenza.

Assicurazioni Facoltative (con supplemento)

Prima della partenza è possibile stipulare polizze per rischio morte o invalidità permanente da infortuni di volo; polizze per rischio morte o invalidità permanente derivante da infortuni occorsi durante il viaggio e polizze per integrare i massimali per l'assistenza sanitaria e per il bagaglio.

Documenti

I viaggiatori dovranno essere muniti di passaporto individuale o altro documento valido per l'espatrio per tutti i paesi previsti nell'itinerario e dei visti consolari e certificati sanitari eventualmente richiesti. Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio. I minori di 15 anni devono essere in possesso di un certificato d'identità (Carta Bianca) convalidato dalla Questura. Per l'espatrio nei Paesi che non riconoscono la Carta Bianca i minori devono avere il passaporto individuale o essere iscritti su quello della persona cui sono affidati in viaggio. Maggiori informazioni saranno fornite al momento della prenotazione.

Carte d'identità rinnovate

A partire dall'agosto 2008, presso il proprio Comune di residenza o domicilio, è possibile estendere la durata della propria carta d'identità valida per l'espatrio da 5 a 10 anni:

- se il documento d'identità è in formato cartaceo, vi sarà apposto un timbro attestante la proroga di validità;
- ai possessori di carta d'identità elettronica, invece, sarà consegnato un certificato di proroga, che andrà conservato ed esibito insieme alla carta elettronica.

Si fa tuttavia presente che in alcuni Paesi (fra cui Bulgaria, Egitto, Guadalupa, Macedonia, Martinica, Romania, Svizzera, Tunisia, Turchia e Bosnia Erzegovina) sono state segnalate sia difficoltà nel riconoscimento delle carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte d'identità elettroniche rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. Pertanto, allo scopo di scongiurare respingimenti alle frontiere, si consiglia ai viaggiatori diretti verso le destinazioni in questione di munirsi comunque di passaporto. È buona regola in ogni caso, prima di recarsi in Paesi esteri, informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari presenti in Italia sui documenti richiesti per l'ingresso.

Obbligatorietà del passaporto individuale per i minori

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (ferma restando la validità dei passaporti in cui i minori risultino già iscritti). Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia e/o il proprio agente di viaggio.

Dal sito ufficiale del Ministero degli Esteri: www.viaggiarescuri.it

Nuove disposizioni sulla carta bianca valida per l'espatrio minori di anni 15

Con l'emanazione delle circolari n. 16 del 31/05/2010 e n. 17 dell'08/06/2010 da parte del Ministero dell'Interno, Dipartimento per gli Affari interni e territoriali, Direzione centrale dei servizi demografici, sono state introdotte alcune novità in merito al certificato di nascita con fotografia rilasciato ai minori di anni 15 ai fini dell'espatrio nei paesi aderenti all'Accordo europeo sulla circolazione delle persone fra i paesi membri del consiglio d'Europa del 13 dicembre 1957 (cosiddetta Carta Bianca). Le novità riguardano principalmente il formato di tale certificato e la validità. In particolare si segnala che:

- a partire dal 7 giugno 2010 il certificato viene stampato su carta intestata del comune che lo rilascia, in formato A4
 - l'autorizzazione all'espatrio è posizionata sul retro del certificato di nascita e cittadinanza
 - la fotografia e la relativa autentica saranno apposte dalla Questura
 - il documento così validato avrà durata non superiore ai 12 mesi
- Per gli itinerari in Italia presentarsi all'atto dell'iscrizione con un documento d'identità valido. **Per i pellegrinaggi in aereo, in particolare, è necessario che il nome comunicato al momento dell'iscrizione coincida esattamente con quello che risulta sul documento richiesto per il viaggio. L'emissione dei biglietti aerei con nomi errati o incompleti non consente l'imbarco. La mancata partenza comporta la perdita dell'intera quota versata.**

Obblighi del viaggiatore

I viaggiatori dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per l'espatrio per tutti i paesi previsti nell'itinerario e dei visti consolari e certificati sanitari eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'O.D.P. o dall'agente di viaggio, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno ritenuti responsabili di tutti i danni che l'O.D.P. dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni sopra citate. I viaggiatori sono tenuti a fornire all'O.D.P. tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in loro possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno e sono responsabili verso l'O.D.P. del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Cause di forza maggiore e tecniche

Scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo e vandalismo, calamità na-

turali, condizioni atmosferiche avverse, che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono causa di forza maggiore per cui l'O.D.P. non è tenuta a rimborsare eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante al viaggio, né eventuali prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Analoghe conseguenze avranno eventuali problemi tecnici, o simili, relativi ai mezzi di trasporto.

Circolare di partenza

Prima dell'inizio dei viaggi (ad eccezione di quelli di 1 giorno in pullman) ogni partecipante riceverà una circolare su cui saranno indicati gli orari definitivi di partenza/rientro, eventuale compagnia aerea che effettuerà i voli, nomi e indirizzi degli alberghi previsti e altre informazioni utili.

Sistemazione in albergo

Chi si iscrive senza una persona amica con cui condividere la camera verrà abbinato ad altra persona che si trovi nella stessa situazione. Qualora ciò non fosse possibile verrà assegnata la camera singola con l'addebito del relativo supplemento. Le richieste di camere singole, all'atto dell'iscrizione, sono accettate senza impegno e in base alla disponibilità dell'albergo. La sistemazione prevede sempre camere con servizi (salvo quando espressamente indicato).

Problemi di salute

Nei pellegrinaggi non è previsto il servizio di assistenza medica. Pertanto non possiamo accettare l'iscrizione di disabili o ammalati (anche mentali) che necessitano di cure o accompagnamento. Chi risultasse in condizioni non idonee non potrà partire e perderà ogni diritto al rimborso. L'organizzatore declina ogni responsabilità per qualsiasi evento dovuto a uno stato di infermità non dichiarato. Eventuali intolleranze alimentari o problemi di dieta vanno segnalati al momento della prenotazione e ricordati all'accompagnatore durante il viaggio.

Trattamento dati personali

Ai sensi e agli effetti del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modificazioni, si precisa che i dati personali raccolti al momento della prenotazione sono trattati in conformità alle disposizioni di Legge. Le finalità del trattamento sono relative all'esecuzione del contratto di viaggio e di natura informativo-promozionale sulle attività in programmazione per le prossime stagioni. Titolare del trattamento è l'Opera Diocesana Pellegrinaggi Srl, con sede a Torino (10121) in corso Matteotti 11. Il trattamento è effettuato in rispetto delle norme di Legge; il consenso prestato tacitamente a seguito della partecipazione ad un nostro programma di viaggio si intende acquisito per entrambi le finalità sopra indicate. Il solo consenso alle informative promozionali, avente natura facoltativa, può essere revocato comunicandolo per iscritto, al momento della prenotazione o successivamente, ai nostri recapiti. All'interessato sono riconosciuti tutti i diritti previsti dalla legge. L'informativa completa sul trattamento e sulle modalità di esercizio dei diritti previsti dalla legge è disponibile presso i nostri locali e Vi invitiamo prenderne visione o a richiederne una copia.

Controversie

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Torino.

Pellegrinaggi in pullman

Negli itinerari interamente in pullman il posto è assegnato in base all'ordine d'iscrizione e non sarà cambiato durante il viaggio. Eventuali richieste di fermate aggiuntive per salita e discesa devono essere segnalate al momento dell'iscrizione. Per itinerari in direzione Milano è prevista la possibilità di sosta all'altezza del piazzale presso il centro commerciale Auchan (corso Giulio Cesare ang. corso Romania). Per itinerari in direzione Asti/Piacenza possibilità di sosta in Piazza Caio Mario. In quasi tutte le città italiane ed estere inserite in programma è prevista la visita a piedi (con o senza guida) dei centri storici essendo ormai generalizzato il divieto d'ingresso e di sosta ai pullman privati.

Riduzione Minori e Anniversari

Su tutti i nostri itinerari i minori di 12 anni beneficiano di uno sconto del 10% (salvo indicazioni diverse riportate sullo specifico itinerario). Gli sposi in viaggio di nozze, quelli che celebrano il 25° o 50° anniversario di matrimonio, i Sacerdoti e Religiosi/e che celebrano il 25° o 50° anniversario dell'Ordinazione usufruiscono di uno sconto speciale del 10% sugli itinerari per Lourdes, Fatima e Terra Santa. Le richieste dovranno essere presentate all'atto dell'iscrizione e opportunamente documentate.

Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici

1. Fonti legislative

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. Autorizzazioni

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. Definizioni

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. Nozione di pacchetto turistico

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti 'tutto compreso', risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. Informazioni obbligatorie - scheda tecnica

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni

sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. Pagamenti

La misura dell'acconto, fino a un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espresa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. Sostituzioni

Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. Obblighi dei consumatori

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le Locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni

contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. Limiti del risarcimento

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimpatrio

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. Fondo di garanzia

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- rimborso del prezzo versato;
- rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

Addendum

condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

A) Disposizioni normative

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di tra-

sporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) Condizioni di contratto

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore. Viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvato da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Fiavet

SCHEDA TECNICA

Penali in caso di annullamento viaggio.

Per le rinunce pervenute per iscritto fino a 30 giorni precedenti la partenza si effettuerà il rimborso completo delle somme versate (eccetto la quota d'iscrizione); per le rinunce pervenute fino a 15 giorni prima della partenza sarà trattenuto il 30% della quota totale di partecipazione e la quota d'iscrizione; per le rinunce pervenute fino a 3 giorni prima della partenza sarà trattenuto il 50% della quota totale di partecipazione e la quota d'iscrizione. Nessun rimborso spetterà a chi rinunci dopo tale termine o non si presenti alla partenza, o rinunci a viaggio già iniziato e a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso.

Per i ritiri dagli itinerari di un giorno (limitatamente a quelli realizzati interamente in pullman) sarà effettuato il rimborso completo fino a 10 giorni prima della partenza. Da 10 a 3 giorni prima della partenza sarà rimborsato il 50% della quota. Nessun rimborso spetterà a chi rinunci dopo tale termine o non si presenti alla partenza.

Per gli itinerari effettuati in collaborazione con altro operatore si applicheranno le condizioni previste dallo stesso. I rimborsi non ritirati entro il 31 dicembre 2011 s'intenderanno prescritti.

Per gli itinerari quotati in dollari viene applicato il cambio in vigore il 26/01/2011: 1 dollaro USA = Euro 0,732. Eventuali variazioni +/- 5% non modificheranno la quota. L'oscillazione valutaria potrà eventualmente incidere sulla percentuale massima dell'80% delle quote del pacchetto.

Il nome del vettore utilizzato nei viaggi in aereo sarà indicato nella circolare di partenza. Eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente nel rispetto del regolamento 2111/2005.

Organizzazione Tecnica:

Opera Diocesana Pellegrinaggi Srl - Agenzia Viaggi
licenza n. 221/98 ai sensi legge Regione Piemonte
30-3-1988 N. 15.

Polizze assicurative annullamento viaggio/sanitaria/bagaglio con Mondial Assistance; polizza di Responsabilità Civile della Navale Assicurazioni SpA n. 4087648R.

Catalogo valido dal 31.01.11 al 31.12.11.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono stati commessi all'estero.